

# 1월 배달비 분석

## 조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2024년 1월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 중식, 피자, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족(묶음, 단건), 요기요(요기요익스프레스 포함), 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 343개, 배민1(한집배달) 372개, 배민1(알뜰배달) 219개  
 요기요(가게배달) 289개, 요기요(한집배달) 0개, 요기요(실속배달) 169개  
 쿠팡이츠 373개, 쿠팡이츠(세이브배달) 373개

## 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1>



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과  
 최고 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠 21.8% > 배민1(알뜰배달) 11.1% > 배민1(한집배달), 요기요(가게배달) 10.0%  
 최저 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠(세이브배달) 27.4% > 배민1(한집배달) 13.4% > 요기요(실속배달) 10.5%
- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1(한집배달)과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과  
 배민1(한집배달) > 쿠팡이츠 : 19.1%, 배민1(한집배달) = 쿠팡이츠 : 35.1%, 배민1(한집배달) < 쿠팡이츠 : 45.7%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

## 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (배달의 민족 묶음)		배민				요기요						쿠팡이츠 (세이브배달)	
			한집배달		알뜰배달		가게배달		한집배달		실속배달			
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	2,500	6,200	3,000	6,000	2,700	3,000	3,000	6,000	-	-	2,000	2,500	3,900 (2,900)	4,000 (3,900)
2km~3km 미만	3,000	7,200	3,000	5,500	3,370	4,540	3,000	6,000	-	-	3,000	3,500	3,700 (2,600)	5,400 (4,600)
4km 미만	-	8,000	3,000	5,000	-	4,240	3,000	10,000	-	-	4,500	5,500	5,100 (4,100)	6,800 (5,900)

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 쿠팡이츠가 3,900원으로 다른 앱보다 최대 1,900원 더 높음. <2km~3km 미만>에서도 쿠팡이츠가 3,700원으로 다른 앱에 비해 높음. <3km~4km 미만>에서는 배달의민족(한집배달), 요기요(가게배달)의 배달요금이 3,000원으로 다른 앱보다 낮았으며, 쿠팡이츠는 5,100원으로 다른 앱에 비해 최대 2,100원 더 높음.
- 거리별 최빈 배달비를 2023년 11월과 비교한 결과, <2km 미만>에서 배민(알뜰배달)의 최빈 배달비가 2,200원에서 2,700원으로 500원 상승, 요기요(가게배달)의 최빈 배달비는 2,000원에서 2,500원으로 500원 상승, 쿠팡이츠(세이브배달)의 최빈 배달비는 2,000원에서 2,900원으로 900원 상승함. 배민(알뜰배달)은 <2km~3km 미만>에서도 2,970원에서 3,370원으로 400원 상승함. 반면 배민(한집배달)의 최빈배달비의 경우, <2km~3km 미만>은 3,370원에서 3,000원으로 370원 하락, <3km~4km 미만>은 5,310원에서 3,000원으로 2,310원 하락함.

## 3. 11월 대비 1월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 11월 대비 1월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위:%)

	배달의 민족 (묶음)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 (가게배달)	요기요 (실속배달)	쿠팡이츠 (세이브배달)	평균
상승한 업체	10.9%	6.0%	94.9%	8.4%	0.8%	9.0% (16.5%)	20.9%
하락한 업체	8.7%	43.5%	4.1%	8.8%	0.8%	11.3% (25.6%)	14.7%
동일한 업체	80.4%	50.6%	1.0%	82.8%	98.5%	79.7% (57.8%)	64.4%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 20.9%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 14.7%로 나타남. 상승한 업체가 가장 많은 배달앱은 배민1(알뜰배달)로 평균 94.9% 상승함.